



AIR CANADA

Félicitations! Vous avez gagné deux billets aller-retour en Classe affaires pour toute destination régulière desservie par Air Canada. Nous nous réjouissons d'avance de vous accueillir à bord!

Congratulations! You are the lucky winner of two Business Class return tickets for travel to any Air Canada scheduled destination. We look forward to welcoming you on board Air Canada!

Fondation pour l'enfance Starlight Canada – Starlight Children's Foundation of Canada 12 Days of Starlight

Comment réclamer vos billets promotionnels / How to claim your promotional tickets

- Le voyage doit être terminé au plus tard le 17 décembre 2019 et des périodes d'interdiction s'appliquent.
- Travel must be completed by December 17, 2019 and blackout periods apply.
- Périodes d'interdiction / Blackout periods:

Amérique du Nord / Mexique / Antilles * North America / Mexico / Caribbean *			International *		
17 déc. / Dec. 2018	au / to	8 janv. / Jan. 2019	17 déc. / Dec. 2018	au/to	8 janv. / Jan. 2019
17 avril / Apr. 2019	au / to	24 avril / Apr. 2019	11 juil. / July 2019	au/to	3 sept. / Sept. 2019
* Périodes d'interdiction additionnelles pour le Mexique et les Antilles : du 27 février au 13 mars 2019. * Période d'interdiction additionnelle pour l'Amérique du Nord (incluant Hawaï): du 27 juillet au 10 août 2019. * Cuba à l'année * Additional blackout dates for Mexico and the Caribbean: February 27 to March 13, 2019. * Additional blackout dates for North America (including Hawaii): July 27 to August 10, 2019. * Cuba year-round			* Période d'interdiction additionnelle : Chine / Hong Kong / Corée : 30 janv. au 3 fév. 2019 ; 7 au 13 fév. 2019. Canada → Delhi/Mumbai : 10 au 24 mars 2019; 20 oct. au 3 nov. 2019. Delhi/Mumbai → Canada: 17 au 31 mars 2019; 25 oct. au 10 nov. 2019. Panama : 15 janv. au 3 fév. 2019. Japan → Canada : 24 au 29 avril 2019. * Additional blackout dates: China / Hong Kong / Korea : Jan. 30 to Feb. 3, 2019; Feb 7 to 13, 2019. Canada → Delhi/Mumbai : March 10 to 24, 2019; Oct. 25 to Nov. 10, 2019. Delhi/Mumbai → Canada: March 17 to 31, 2019; Oct. 25 to Nov 10, 2019. Panama : Jan. 15 to Feb. 3, 2019. Japan → Canada: April 24 to 29, 2019.		

- Ces billets doivent être réservés en ligne à aircanada.com, en utilisant vos codes promotionnels. Le transport est sous réserve des disponibilités au moment de la réservation et n'est valable que pour des vols réguliers d'Air Canada, Air Canada rouge^{MC} ou Air Canada Express^{MC}. Ils ne peuvent être acceptés pour des vols des transporteurs Star Alliance ni pour des vols à code multiple assurés par d'autres transporteurs. Selon la destination et le type d'appareil la Classe affaires peut ne pas être disponible.
- These tickets may only be booked online at aircanada.com using your promotion code. Transportation is valid on board Air Canada, Air Canada rougeTM or Air Canada ExpressTM carriers (not valid on Star Alliance partners or code sharing carriers) and is subject to availability at time of reservation. Based on destination and aircraft type, Business Class may not be available.

Votre code promotionnel / Your promotion code :

- Tous les changements concernant votre réservation existante doivent être faits en ligne au aircanada.com, sous « Gérer mes réservations ». Une fois les billets émis, l'origine et la destination ne peuvent être changées, et tout changement d'heure et/ou de date peut engendrer des frais de modification pour chaque billet.
- Any changes to your existing reservation must be done on aircanada.com under "Manage My Bookings". Please note that once tickets have been issued, the origin & destination cannot be changed; flight time and/or date of travel change may carry a change fee per ticket.
- Le titulaire du billet est le seul responsable de l'acquiescement de tous les frais applicables (tels les taxes d'aéroport ou de départ, les droits pour la sécurité, les frais imposés par des tiers ou toute autre taxe ou supplément).
- All applicable fees (such as airport/departure taxes, security charges or other third party fees, taxes or charges) are the sole responsibility of the bearer of the ticket.
- Les billets sont incessibles, non remboursables et non monnayables. L'accumulation de milles d'un programme de fidélité n'est pas permise.
- Tickets are not transferable, not refundable and not redeemable for cash. Frequent flyer mileage accumulation is not permitted.
- Air Canada tiendra les titulaires des billets promotionnels responsables en cas de non-respect des restrictions et des conditions de voyage applicables à leurs billets ou d'usage frauduleux de ces derniers.
- Promotional pass recipients may be held liable to Air Canada for failure to adhere to the restrictions and conditions of travel applicable to their tickets or for the fraudulent use of those tickets.

